



## APPLY FOR OR MANAGE BENEFITS FROM THE COMFORT OF HOME.

YOU DON'T HAVE TO COME TO THE COUNTY ASSISTANCE OFFICE (CAO) TO TAKE ADVANTAGE OF VALUABLE SERVICES OFFERED BY DHS.



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

*\* NOTE: SNAP applications by phone is a time-limited service that was implemented to help serve Pennsylvanians while CAOs are closed due to COVID-19.*

# WE'RE ALWAYS AVAILABLE!

## ONLINE

Visit [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us) on a computer or other device

- Apply for Medical Assistance, cash assistance, SNAP, or LIHEAP
- Submit your benefit renewal information
- Review your benefits and case record information
- Report a change in case information

## MOBILE APP

Download the free **myCOMPASS PA app** for Apple or Android devices

- Upload verification documents to your case record
- Submit your benefit renewal information
- Review your benefits and case record information
- Report and review changes in case information

## PHONE

- Apply for SNAP\* or Medical Assistance benefits — Call the Consumer Service Center at 1-866-550-4355
- Get COMPASS technical assistance — Call 1-800-692-7462
- Request a replacement EBT card — Call 1-888-328-7366
- Report a change in information or ask questions about your benefits — Call the Statewide Customer Service Center at 1-877-395-8930 or 215-683-4347 in Philadelphia
- Complete your cash assistance or SNAP interviews with your caseworker

## MAIL

**Submit your application, verification documents, or renewal packet**

- Mail your materials to your local CAO
- Place your materials in the drop-box outside your local CAO

**WWW.DHS.PA.GOV • WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1-866-550-4355**



## SOLICITE O MANEJE SUS BENEFICIOS DESDE LA COMODIDAD DE SU HOGAR.

NO TIENE QUE IR  
PERSONALMENTE A LA  
OFICINA DE ASISTENCIA  
DEL CONDADO (CAO)  
PARA APROVECHAR  
DE LOS SERVICIOS  
VALIOSOS QUE  
OFRECE DHS.



**pennsylvania**  
DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

*\* La habilidad de solicitar SNAP por teléfono es un servicio de corto plazo que fue implementado para ayudar servir a la ciudadanía de Pennsylvania mientras las oficinas de asistencia de los condados están cerradas debido al Covid-19.*

# ¡NUESTROS SERVICIOS ESTÁN SIEMPRE DISPONIBLES!

## EN LÍNEA

Visite [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us) en una computadora o dispositivo electrónico

- Solicite asistencia médica, ayuda en efectivo, SNAP, o LIHEAP
- Someta su información para renovar sus beneficios
- Revise sus beneficios y la información en su récord
- Reporte cambios en la información de su caso

## APP MÓVIL

Descargue el "APP" gratuito **myCOMPASS PA** para su dispositivo Apple o Android

- Suba sus documentos de verificación a su récord electrónico
- Someta su información para renovar sus beneficios
- Revise sus beneficios y la información en su récord
- Reporte y revise cambios en la información de su caso

## TELÉFONO

- Solicite beneficios de SNAP\* o Asistencia Médica – Llame al Centro de Servicio al Cliente al 1-866-550-4355
- Obtenga asistencia técnica para COMPASS – Llame al 1-800-692-7462
- Solicite un reemplazo de su tarjeta EBT – Llame al 1-888-328-7366
- Reporte cambios en su información o para preguntas sobre sus beneficios – Llame al Centro Estatal de Servicio al Cliente: 1-877-395-8930 o 215-683-4347 en Philadelphia
- Las entrevistas con su manejador de caso para ayuda en efectivo o SNAP también pueden realizarse por teléfono

## CORREO

**Someta su solicitud, documentos de verificación, o paquete de renovación**

- Envíe sus materiales por correo a la CAO local
- Coloque sus materiales en el cajón para depositar sus documentos que se encuentra frente a su CAO local

**WWW.DHS.PA.GOV • WWW.COMPASS.STATE.PA.US • 1-866-550-4355**